# Spis treści

## Część I
**SYSTEMY I PROCESY LOGISTYCZNE**

1. POCZĄTKI LOGISTYKI. POJĘCIA PODSTAWOWE ................................................................. 9
2. RACJONALIZACJA SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH ................................................................. 21
3. ZADANIA SYSTEMU LOGISTYCZNEGO ................................................................................... 26
4. ZADANIA LOGISTYKIWOJSKOWEJ JEDNOSTKI BUDŻETOWEJ. STUDIUM PRZYPADKU ........ 30
5. WARUNKI REALIZACJI ZADAŃ LOGISTYCZNYCH ................................................................... 35
6. REALIZACJA ZADAŃ LOGISTYCZNYCH WJB. STUDIUM PRZYPADKU ...................................... 40
7. PLANOWANIE LOGISTYCZNE ............................................................................................... 45
8. PROCESY PLANOWANIA LOGISTYCZNEGO WJB. STUDIUM PRZYPADKU ......................... 49
9. PROCESY LOGISTYCZNE ....................................................................................................... 52
10. PODSUMOWANIE .................................................................................................................. 59
11. PYTANIA I PROBLEMY ......................................................................................................... 61

**BIBLIOGRAFIA** ...................................................................................................................... 62

## Część II
**BEZPIECZEŃSTWO I RYZYKO W SYSTEMACH I PROCESACH LOGISTYCZNYCH**

1. RYZYKO W SYSTEMACH LOGISTYCZNYCH ........................................................................... 65
2. BEZPIECZEŃSTWO SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH .................................................................. 73
3. INŻYNIERIA BEZPIECZEŃSTWA SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH ............................................. 79
4. INŻYNIERIA BEZPIECZEŃSTWA PROCESÓW PRODUKCJI ŻYWNOŚCI ................................ 84
5. PROCES WDRAŻANIA HACCP W LOGISTYCE CSSP. STUDIUM PRZYPADKU ...................... 92
6. PODSUMOWANIE .................................................................................................................... 94
7. PYTANIA I PROBLEMY .......................................................................................................... 96

**BIBLIOGRAFIA** ...................................................................................................................... 97

## Część III
**MODELOWANIE SYSTEMÓW I PROCESÓW LOGISTYCZNYCH**

1. MODELOWANIE PROCESÓW LOGISTYCZNYCH ................................................................. 99
   1.1. IDENTYFIKACJA PROCESU LOGISTYCZNEGO .................................................................. 99
   1.2. DIAGNOSTYKA PROCESÓW LOGISTYCZNYCH .............................................................. 105
   1.3. DETEKCJA I MONITORING PROCESÓW LOGISTYCZNYCH ............................................ 111
2. ZARYS METODOLOGII MODELOWANIA SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH ......................... 118
3. MODEL SYSTEMU LOGISTYCZNEGO STANOWISKA BADAWCZEGO. STUDIUM PRZYPADKU ... 124
4. DEFINOWANIE WYMAGAŃ SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH MSP POMORZA ŚRODOKOWEGO. STUDIUM PRZYPADKU ................................................................. 126

**Akty prawne i normatywy:** .................................................................................................. 63

**BIBLIOGRAFIA** ...................................................................................................................... 62

**Akty prawne i normatywy:** ............................................................................................... 98

## Część III
**MODELOWANIE SYSTEMÓW I PROCESÓW LOGISTYCZNYCH**

1. MODELOWANIE PROCESÓW LOGISTYCZNYCH ................................................................. 99
   1.1. IDENTYFIKACJA PROCESU LOGISTYCZNEGO .................................................................. 99
   1.2. DIAGNOSTYKA PROCESÓW LOGISTYCZNYCH .............................................................. 105
   1.3. DETEKCJA I MONITORING PROCESÓW LOGISTYCZNYCH ............................................ 111
2. ZARYS METODOLOGII MODELOWANIA SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH ......................... 118
3. MODEL SYSTEMU LOGISTYCZNEGO STANOWISKA BADAWCZEGO. STUDIUM PRZYPADKU ... 124
4. DEFINOWANIE WYMAGAŃ SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH MSP POMORZA ŚRODOKOWEGO. STUDIUM PRZYPADKU ................................................................. 126
Spis treści

5. MODELOWANIE PROCESÓW ZASILENIOWYCH ............................................................................... 134
   5.1. PROCES ZAOPATRYWANIA TECHNICZNEGO WJB. STUDIUM PRZYPADKU ........................... 142
      5.1.1. ORGANIZACJA ZAOPATRYWANIA W TŚM ................................................................. 142
      5.1.2. ZAOPATRYWANIE TŚM W WJB .................................................................................. 156
   5.2 OBSŁUGA LOGISTYCZNA STANOWISK ROBOCYCH ......................................................... 161
      5.2.1. STANOWISKO ROBOCZE P 100 .................................................................................. 165
      5.2.2. STANOWISKO ROBOCZE K 400 .................................................................................. 167
6. MODELOWANIE PROCESÓW DYSTRYBUCJI. STUDIUM PRZYPADKU .............................................. 171
7. MODELOWANIE ŁAŃCUCHA DOSTAW PRZEDSIĘBiorSTWA ZBOŻOWO MŁYNARSKIEGO. STUDIUM
   PRZYPADKU ............................................................................................................................. 180
   7.1. OCENA PROCESU ZASILANIA ............................................................................................. 180
   7.2. OCENA PROCESU DYSTRYBUCJI ......................................................................................... 183
   7.3. MODEL ŁAŃCUCHA DOSTAW ............................................................................................. 185
8. ZMIANA ORGANIZACYJNA SYSTEMU LOGISTYCZNEGO. STUDIUM PRZYPADKU ......................... 197
9. PODSUMOWANIE ....................................................................................................................... 204
10. PYTANIA I PROBLEMY .............................................................................................................. 206
BIBLIOGRAFIA ................................................................................................................................ 207

CZĘŚĆ IV
INFORMATYZACJA SYSTEMÓW I PROCESÓW LOGISTYCZNYCH

1. INFORMACJA W ZARZĄDZANIU LOGISTYKĄ ............................................................................... 211
2. KRYTERIA WYBORU SYSTEMU INFORMATYCZNEGO. STUDIUM PRZYPADKU ......................... 222
3. LOGISTYCZNE SYSTEMY INFORMATYCZNE .............................................................................. 229
4. INFORMATYZACJA ZARZĄDZANIA PROCESAMI LOGISTYCZNYMI W PRZEDSIĘBiorSTwie.
   WYKORZYSTANIE OPROGRAMOWANIA ERP ............................................................................. 238
5. AUTOMATYCZNA IDENTYFIKACJA W LOGISTYCE – SZANSE I ZAGROŻENIA ................. 246
6. STRATEGICZNE DETERMINANTY MODELU SIECIOWOCENTRYCZNEGO LOGISTYKI ......... 255
   6.1. SIECIOWOCENTRYCZNY WIELONARODOWY MODEL NATO ............................................. 255
   6.2. DOCELOWY MODEL SYSTEMU LOGISTYCZNEGO SZRP ..................................................... 257
   6.3. ZAŁOŻENIA UZYSKANIA ZDOLNOŚCI SIECIOWOCENTRYCZNEJ SYSTEMU LOGISTYCZNEGO RP ...... 259
7. INFORMATYZACJA LOGISTYKI WOJSKOWEJ. OCENA STANU ....................................................... 264
8. MODEL SIK JEDNOSTKI BUDżETOWEJ. STUDIUM PRZYPADKU ..................................................... 275
9. ZASTOSOWANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNEJ W ZARZĄDZANIU RELACJAMI Z KLIENTEM ...... 282
10. BUDOWA ZAUFANIA W E-LOGISTYCE. STUDIUM PRZYPADKU ................................................. 289
11. PODSUMOWANIE ..................................................................................................................... 300
12. PYTANIA I PROBLEMY ............................................................................................................. 302
BIBLIOGRAFIA ................................................................................................................................ 303
SPIS ILUSTRACJI ........................................................................................................................... 307
SPIS TABEL: ................................................................................................................................... 311
SKOROWIDZ .................................................................................................................................. 313